

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: 26.02.2020)

Inhaltsverzeichnis der AGB

- § 1 Identität des Vertragspartners
- § 2 Bestellung und Vertragsschluss
- § 3 Speicherung des Vertragstextes
- § 4 Liefergebiet und Kundenkreis
- § 5 Preise und befristete Angebote
- § 6 Zahlung
- § 7 Lieferzeiten und Nichtverfügbarkeit
- § 8 Kostenregelung beim Widerrufsrecht für Verbraucherbestellungen
- § 9 Widerrufsbelehrung
- § 10 Ausschluss des Widerrufs
- § 11 Gewährleistung und Garantie
- § 12 Verhaltenskodex
- § 13 Gerichtsstand
- § 14 Anschrift/Impressum

§ 1 Identität des Vertragspartner

Identität des Vertragspartner für alle Bestellungen ist der Hobbybäcker-Versand GmbH; Am Mühlholz 6; 89287 Bellenberg

§ 2 Bestellung und Vertragsschluss

(1) Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie Artikel in den Warenkorb legen, Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben, auf der Kontrollseite Ihre Eingaben kontrollieren (besonders Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Dort können Sie Ihre Eingaben auch korrigieren, in dem Sie die auf die Links aktualisieren oder aus dem Warenkorb entfernen klicken.

Mit dem Klick auf "zur Kasse" gehen, als registrierter Kunde mit E-Mailadresse oder Kundennummer und Passwort anmelden oder als Neukunde anmelden. Danach können Sie alle Punkte der Bestellung noch einmal ändern oder korrigieren und dann Ihre Bestellung abschließen.

(2) Nach dem Absenden erhalten Sie eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Der Kaufvertrag kommt damit noch nicht zustande. Es wird nur bestätigt, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten.

(3) Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "zahlungspflichtig Bestellen" anklicken. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand der Ware oder eine separate E-Mail "Auftragsbestätigung" zustande. Verträge auf unserer Website werden nur in deutscher Sprache geschlossen.

(4) Telefonische Bestellungen sind über unserer Bestell-Hotline Tel. +49 7306 925900 (Mo-Fr, 8 - 17 Uhr) möglich.

§ 3 Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestellung wird bei uns gespeichert. Sollten Sie die Daten Ihrer Bestellungen

verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

§ 4 Liefergebiet und Kundenkreis

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Tschechische Republik und Ungarn möglich. Sollten Sie eine Lieferung in ein nicht aufgeführtes Land wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Rufen Sie hierzu bitte unsere Service-Hotline Tel: +49 7306 925900 erreichbar Mo-Fr, 8 - 17 Uhr an.

§ 5 Preise und befristete Angebote

(1) Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise, beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich **Versandkosten**. Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Bitte beachten Sie, dass Angebote in unserem Online Shop zeitlich befristet sein können. Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

(3) Für Kunden außerhalb der EU: Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen Zölle zu zahlen sind, die zum Endpreis Ihrer Bestellung hinzugerechnet werden.

§ 6 Zahlung

(1) Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Nachnahme oder Vorkasse durchzuführen. In diesem Fall können Sie dies akzeptieren oder von der Bestellung zurücktreten.

(2) Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten an

- per Kreditkarte (VISA + MasterCard)
- per PayPal
- per Rechnung (nur bei Lieferung nach Deutschland oder Österreich)
- per SEPA-Lastschrift
- per Vorkasse
- per Nachnahme (nur bei Lieferung nach Deutschland)

(3) Das Zahlungsziel bzw. die Belastung Ihres Kontos bzw. Ihrer Kreditkarte oder Ihres PayPal Kontos ist abhängig von der gewählten Zahlart. Bei der Zahlart Rechnung beträgt das Zahlungsziel 14 Tage ab Rechnungsstellung. Bei der Zahlart SEPA-Lastschrift wird der Rechnungsbetrag frühestens 14 Tage nach Rechnungsstellung von Ihrem Konto abgebucht. Bei Kreditkarten oder PayPal Zahlung, erfolgt die Belastung aus technischen Gründen automatisiert nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten. Bei der Zahlart Vorkasse haben Sie 14 Tage ab Bestelleingang Zeit, den Rechnungsbetrag zu überweisen.

§ 7 Lieferzeiten und Nichtverfügbarkeit

(1) Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir innerhalb von 2-3 Arbeitstagen nach Erhalt Ihrer Bestellung. Bei für für den Kunden

individuell angefertigten Waren, beträgt die Lieferzeit 4-5 Arbeitstage. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie umgehend.

(2) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

§ 8 Kostenregelung beim Widerrufsrecht für Verbraucherbestellungen

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendungen zu tragen oder fordern Sie einen Rücksendeschein für die kostenfreie Rücksendung an.

§ 9 Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Bitte beachten Sie hierzu unsere Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware bzw. die letzte Teil- sendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hobbybäcker-Versand GmbH, Am Mühlholz 6, 89287 Bellenberg, Telefon: +49 7306 925900 während der Geschäftszeit von 8:00 – 17:00 Uhr, E-Mail: info@hobbybaeckerversand.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn

Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular drucken / speichern (PDF)

Widerrufsbelehrung drucken / speichern (PDF)

Um PDF-Dateien öffnen zu können, benötigen Sie das kostenlose Programm "Adobe Acrobat Reader", welches Sie [hier](#) herunterladen können.

§ 10 Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht für die Lieferungen versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 11 Gewährleistung und Garantie

(1) Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. der Empfangnahme der Sache durch den Käufer.

(2) Sollten für Produkte besondere Garantien gelten, bleiben Ihre gesetzlichen Mängelansprüche davon unbeschadet bestehen. Der Ansprechpartner für die jeweilige Garantie wird in den Garantiebestimmungen genannt, die dem bestellten Produkt beiliegen. Haben Sie diese Bestimmungen nicht zur Hand oder handelt es sich nicht um einen technischen Artikel, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

(3) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

§ 12 Verhaltenskodex

Unser Shop www.hobbybaecker.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>

§ 13 Gerichtsstand

(1) Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Vertragsteile ist - sofern der Besteller Kaufmann ist - der Sitz unseres Betriebes, und zwar auch im Wechsel und

Scheckprozess. Kaufmann ist, wer ein Handelsgewerbe betreibt, oder wer aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet wird.

(2) Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Der Wohnsitz des privaten Endverbrauchers kann auch dann Gerichtsstand sein, falls dieser außerhalb der EU liegt.

§ 14 Anschrift/Impressum

Kundenservice: info@hobbybaecker.de

+49 7306 925900 erreichbar von Mo-Fr, 8 - 17 Uhr

Geschäftsführer: Friedrich-Christian Grimm

Handelsregister: Registergericht Memmingen, HRB 16091

UST-IdNr.: DE298002879

Anschrift:

Hobbybäcker-Versand GmbH

Am Mühlholz 6

89287 Bellenberg

+49 7306 925900

www.hobbybaecker.de